



# TERMINOS Y CONDICIONES

## Pedidos y Pagos

- El monto de pedido mínimo para adquirir los precios de distribuidor es de \$250,000 + gastos de envío.

Para pedidos menores aplicaremos un pequeño ajuste:

- ◆ 5% adicional entre \$200,000 - \$249,999
- ◆ 10% adicional entre \$150,000 - \$199,999

- Ningún pedido se recibirá por fuera de nuestra plataforma de pedidos.
- Debes realizar tu pedido entre miércoles y sábado para que tu despacho se realice entre lunes y viernes de la siguiente semana, si estas en Bogotá las entregas se realizarán entre jueves y sábado correspondientemente.

Únicos Medios de pago autorizados:

- ✓ CUENTA DE AHORROS BANCOLOMBIA 05497636622 a Nombre de AFMA SAS.
- ✓ CUENTA DE AHORROS DAVIVIENDA 108900609166 a Nombre de AFMA SAS.

SI REALIZAS EL PAGO A OTRO MEDIO DIFERENTE NO RESPONDEREMOS POR TU PEDIDO NI HAREMOS REINTEGROS DE DINERO

- El pago de tu pedido se deberá realizar máximo al siguiente día hábil de recibir la confirmación y valor final de tu pedido. ¡No otorgamos crédito!
- El despacho de tu pedido se realizará a los dos días hábiles siguientes de haber recibido tu pago.

## Entregas de Productos

El costo del flete y el tiempo de entrega dependerán exclusivamente de la transportadora, que es la encargada de calcular dichos costos y tiempos de entrega de acuerdo con sus propias políticas. Por lo tanto, el costo del flete será asumido en su totalidad por el cliente al momento de recibir el pedido.

Al ser una empresa externa, no nos hacemos responsables por los costos adicionales, retrasos o cualquier otro inconveniente que pueda surgir durante el proceso de envío. La responsabilidad sobre los servicios prestados por la transportadora recae directamente sobre ella.



# TERMINOS Y CONDICIONES

**Importante:** Es importante que todos los pedidos sean recibidos de la transportadora, sin excepción. Sin embargo, recomendamos revisar el paquete al momento de la entrega. En caso de no revisarlo o no encontrar daños evidentes en la caja deberás escribir sin excepción "SE RECIBE SIN VALIDAR EL CONTENIDO". Si notas algún daño, asegúrate de reportarlo de forma escrita en la guía de envío, anotando que el producto llegó averiado. Esto te permitirá reclamar el seguro en caso de que sea necesario. Recuerda que es obligación de la transportadora permitirte poner las anotaciones pertinentes en la guía de envío. No nos hacemos responsables por el manejo que la transportadora les dé a nuestros productos, pero con esta acción podrás garantizar el reclamo en caso de daños.

## Cambio, Reposiciones y/o Reclamos

- **Productos Vencidos:** No realizamos cambios de productos si estos han llegado a su fecha de vencimiento y no han sido vendidos.
- **Productos Abiertos o Consumidos:** Ningún producto será cambiado después de ser abierto y/o consumido, sin importar la cantidad consumida.
- **Proceso de Reclamos:** Si el producto presenta alguna irregularidad, deberás enviar un video donde se muestre el producto completo, la fecha de lote y la fecha de vencimiento. **Es necesario que el video sea enviado dentro del plazo de vencimiento.** Si el video no es enviado como se menciona, **no se realizará el cambio en ninguna circunstancia.**
- **Reposiciones:** En caso de reposiciones, estas se realizarán únicamente a través de un descuento en la siguiente factura. **No se efectuará ninguna reposición mediante el envío directo del producto reemplazado.**